

配智平台 2.0

不再是增加几个功能，而是重新定义“配智”在地市电网里的角色：**从看数据、做分析，到会协同、能推演，最终成为智能决策的统一入口。**

三步走：**数据赋能 → AI 智能体 → 智能决策沙盘**
让原本分散的能力，逐步形成一套面向业务决策的产品体系。



01 · 为什么要升级

过去解决“有没有数据”， 2.0开始解决“如何做决定”。

配网业务越来越复杂，单点工具越多，信息反而越容易割裂。配智 2.0 的核心变化，是把原来的业务能力重新组织起来，形成从“信息”到“判断”再到“决策”的连续体验。

信息越来越多

故障、停电、设备、资产、风险、项目等业务信息不断积累，单独看每一类数据，很难形成完整判断。

业务越来越复杂

真正困难的并不是找到一张表，而是把不同业务串起来，回答“发生了什么、为什么、下一步怎么办”。

决策越来越依赖经验

大量业务仍需要专业人员在多个系统之间查找、比对、分析，再形成判断，经验很难规模化复制。

工具很多，却缺少统一入口

单个智能体、单个报表、单个分析模块都能解决局部问题，但用户需要的是一个能够承接完整业务决策的工作台。

过去的配智

以具体运维场景为中心。解决“看得见、查得到、管得住”的问题，把复杂配网数据变成可使用的业务能力。



2.0 的配智

以业务决策为中心。把数据、智能体和沙盘统一起来，让用户面对的不是一组工具，而是一套能够持续帮助决策的智能系统。

一次产品升级， 三次能力跃迁。

这不是三个相互独立的项目，而是一条连续演进的产品路线：前一步解决基础能力，后一步放大前一步的价值。

1

数据赋能

第一步，先把地市局已有的数据真正“用起来”。从原始数据和业务台账出发，形成围绕故障、停电、缺陷、设备、线路等场景的分析与穿透能力，让数据从“资源”变成“业务能力”。

从数据孤岛 → 数据赋能

核心变化：把零散数据变成可理解、可分析、可穿透的业务信息。

01

配智 1.x 的能力延伸

先建立“看懂电网”的基础。

02

单个 Agent 不是终点

AI 要进入业务，而不是停留在聊天窗口里。

2

AI 智能体

第二步，把已经沉淀的数据能力进一步交给 AI。AI 不只是回答问题，而是围绕具体业务角色承担分析任务：查找信息、理解上下文、组织证据、形成判断、辅助下一步动作。

从看数据 → AI 协同决策

核心变化：让“专业能力”开始具备可调用、可协作、可复制的形态。

3

智能决策沙盘

第三步，把多个智能体重新放回配智平台的核心工作流。原有停电决策能力向故障、资产、风险、项目等业务扩展，形成“六大地图”，再叠加 AI 决策协同，构成真正的智能决策沙盘。

从单点能力 → 统一决策入口

核心变化：用户不再寻找“哪个 Agent”，而是直接进入“配智”，完成一整套业务决策。

03

产品形态发生根本变化

从应用集合，走向智能决策平台。

让“一个平台”， 看见配网的六个世界。

过去，一个系统对应一个业务。2.0 的思路是把核心业务重新放进同一个空间，让不同问题能够互相穿透，让决策从局部走向全局。

MAP 01

停电地图

围绕计划停电、转供与影响范围，让停电决策可视、可推演。

MAP 02

故障地图

把故障现象、影响范围与处置过程放到同一张业务地图上。

MAP 03

资产地图

从“设备台账”走向“资产状态”，看见设备、线路与运行价值。

MAP 04

风险地图

把缺陷、隐患、异常与风险聚合，让风险管理从被动处置走向主动识别。

MAP 05

项目地图

把项目、问题与治理目标关联起来，让投资与治理更接近真实业务。

MAP 06

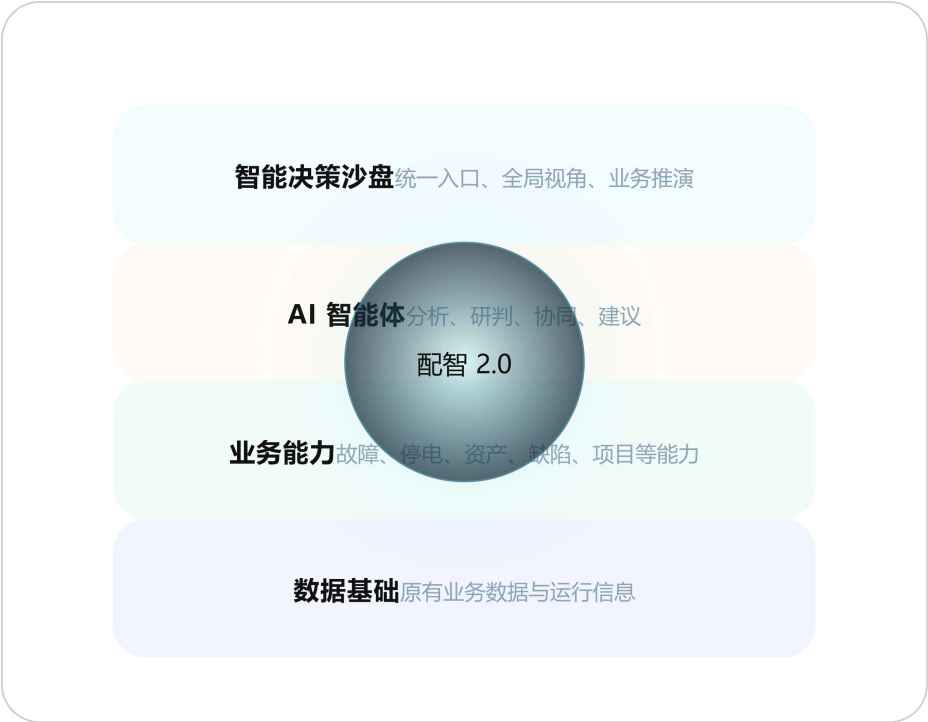
经营地图

在业务地图之上，由 AI 汇聚信息、提炼判断、辅助经营与管理决策。

04 • 创造性变化

真正的创新， 不是“多了 AI”，而是改变了产 品组织方式。

配智 2.0 的核心价值不在于堆叠功能，而在于让已有的数据和业务能力产生新的组合关系。



从“功能叠加”到“能力组合”

原有平台已经具备数据融合、故障穿透、缺陷闭环、决策沙盘等业务基础。2.0 并不是推倒重来，而是把这些能力重新组织，并在上面增加 AI 的理解与协同能力。

数据不再孤立 业务不再割裂 AI 不再孤立 决策不再分散

05 • 价值飞轮

三步走之后，产品会产生一个新的飞轮。

越多业务进入平台，平台理解业务越深入；理解越深入，AI 越有价值；AI 越有价值，用户越愿意把更多业务交给平台。



1

统一入口：用户先进入“配智”，再调用所需能力

6

六地图：从单一场景走向多业务视角

N

业务智能体：围绕不同专业任务持续扩展

∞

持续演进：业务越丰富，平台价值越高

配智 2.0 的终点，不是做更多 Agent。

而是让地市电网拥有一个真正属于自己的“智能决策空间”：
数据在这里汇聚，业务在这里穿透，AI 在这里协同，决策在这里发生。